

プライバシー・ポリシー

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、保険代理業に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し改善いたします。

1.個人情報の取得

当社は業務上必要な範囲で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

2.個人情報の利用目的

当社は、生命保険の代理店業務、保険コンサルティング業務の遂行に必要な範囲に限り、個人情報を利用します。

当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

- (1) 当社が取扱う生命保険及びこれらに付帯・関連するサービス
- (2) 当社が顧客向けサービス向上のために行うアンケート、広告宣伝、情報誌の情報発信のために必要な連絡業務。

上記の利用目的を変更する場合、その内容を当社ホームページ等により公表します。

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、保険会社のホームページ等に記載してあります。

【機微(センシティブ)情報の利用目的】

お客様の健康状態、病歴に関する情報（以下、「センシティブ情報」という）については、保険業法等により、お客様の同意に基づき業務上必要な範囲で利用するなど業務の適切な運営の確保その他必要と認められる場合に利用目的が限定されます。

当社はこれらの目的以外には、センシティブ情報を取得、利用または、第三者へ提供しません。

3.個人データの安全管理措置

当社は、取扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規程等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために必要かつ適切な措置を講じています。

4.第三者への提供

当社は、個人情報を第三者に提供するにあたり、下記の場合を除き、ご本人の同意なく 第三者に提供しません。

- (1) 法令に基づく場合
- (2) 人の生命、身体または財産の保護のために必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- (4) 国の機関若しくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき。

5.個人情報の開示、訂正、利用停止等

当社の管理する個人情報の開示、訂正または利用停止等に関するご請求については、請求者の本人確認を行った上で手続きを行います。

保険会社等の保有する個人情報に関しては、当該保険会社に対して取次を行います。

6.問い合わせ・苦情への対応

個人情報については、下記問い合わせ先にご連絡ください。

【問い合わせ先】

経営者保険ホールディングス株式会社

電話：03-4455-7083 Eメール：info@keieishahoken.co

2020年5月1日

経営者保険ホールディングス株式会社

代表取締役 津崎桂一

プライバシー・ポリシー

■取扱保険会社一覧

当社に対し業務委託を行う企業団体の利用目的は、それぞれのホームページに記載してあります。

【生命保険会社17社】

ソニー生命保険株式会社 <http://www.sonymlife.co.jp/>

東京海上日動あんしん生命保険株式会社 <http://www.tmn-anshin.co.jp/>

三井住友海上あいおい生命保険株式会社 <http://www.msa-life.co.jp/>

エヌエヌ生命保険株式会社 <https://www.nnlife.co.jp/>

メットライフ生命保険株式会社 <http://www.metlifealico.co.jp/>

オリックス生命保険株式会社 <http://www.orix.co.jp/ins/index.htm/>

アクサ生命保険株式会社 <http://www2.axa.co.jp/>

FWD富士生命保険株式会社 <http://www.fujiseimei.co.jp/>

ニッセイ・ウェルス生命保険株式会社 <https://www.nw-life.co.jp/>

マニユライフ生命保険株式会社 <http://www.manulife.co.jp/>

ジブラルタ生命保険株式会社 <http://www.gib-life.co.jp/index.html>

日本生命保険相互会社 <http://www.nissay.co.jp/>

SOMPOひまわり生命保険株式会社 <https://www.himawari-life.co.jp/>

明治安田生命保険相互会社 <http://www.meijiyasuda.co.jp/index.html>

ネオファースト生命保険株式会社 <http://neofirst.co.jp/>

第一生命保険株式会社 <http://www.dai-ichi-life.co.jp/>

はなさく生命保険株式会社 <https://www.life8739.co.jp/>

【損害保険会社1社】

三井住友海上火災損害保険株式会社 <https://www.ms-ins.com/>

勧誘方針

当社は、お客様に最良な保険を提供する保険代理店として、「金融商品の販売等に関する法律」に基づき、以下の勧誘方針を定め、法令等を遵守し、適正な販売をします。

お客様のライフプランに合った商品を販売いたします

お客様のライフプランをベースに、お客様のご意向やご実情にあった商品を販売いたします。なお、未成年者を被保険者とする保険契約の販売については十分に配慮した勧誘に努めます。

お客様に商品内容やリスクを十分ご理解いただけるよう努めます

お客様に商品内容やリスクを十分ご理解いただけるよう、「パンフレット」「重要事項説明書」等の記載事項について、十分ご説明いたします。

特に、為替リスク等の市場リスクが存在する商品については、お客様の投資知識、経験、財産の状況及び商品購入目的に照らして勧誘を行い、商品内容及びリスクや程度について十分ご説明いたします。

勧誘の場所や時間帯につき、良識ある対応を心掛けます

勧誘にあたり、お客様へのご訪問やご連絡の場所、時間帯については、商品の内容や特性を考慮し、お客様に十分なお説明が行えることに留意しながら、お客様のご意向を尊重した良識ある対応を心掛けます。

お客様の個人情報を保護します

お客様の個人情報は、業務上必要な範囲で収集・使用するとともに、適正な管理を行い保護します。

反社会的勢力とは一切の関係を持ちません

反社会的勢力とは取引関係も含め一切の関係を持ちません。また対応に際し、外部専門機関との提携強化を図ります。

専門知識及びお客様サービスの提供に努めます

お客様に、常に十分なお説明を行えるよう、社内研修等を通じて、専門知識を高め、より良いお客様サービスの提供に努めます。

ご契約後も万全のお客様サービスを心掛けます

ご契約後もお客様との十分なコミュニケーションを図り、万全のアフターサービスを心掛けます。

反社会的勢力への基本方針

I.定義

下記に該当する集団または個人を反社会的勢力等と定義する。

- （1）暴力団、暴力団関係企業、総会屋、社会的運動標榜ゴロ、政治運動標榜ゴロ、特殊知能暴力集団等の「暴力、傷害、脅迫、恐喝、威圧等の暴力を用いて不当な要求を行う集団又は個人」
- （2）前項以外で、「暴力、傷害、脅迫、恐喝、威圧等の暴力を用いて不当な要求行為を行う集団または個人」

II.反社会的勢力への対応に関する基本方針の概要

当社は、市民社会の秩序や安全に脅威を与える反社会的勢力による不当要求等に対して毅然とした態度を堅持することによりこれを拒絶するとともに、反社会的勢力との関係を遮断することに努め、公共の信頼を維持し健全な企業経営を実現するため、この基本方針を定めます。

1.取組基本方針

当社は、反社会的勢力に対して、次に掲げる取組基本方針に基づき対応します。

＜1＞組織としての対応

反社会的勢力への対応については、担当者や担当部署だけに任せずに、経営陣以下組織として対応するとともに、役職員等の安全を確保します。

＜2＞反社会的勢力との関係遮断

反社会的勢力からの不当要求に対し毅然と対応し、これを拒絶する。また、反社会的勢力との関係を遮断する取組を行います。

＜3＞裏取引や資金提供の禁止

反社会的勢力に対して不祥事件等を隠ぺいするような裏取引は絶対に行いません。また、いかなる理由があっても、反社会的勢力に対する資金提供は行いません。

＜4＞外部専門機関との連携

反社会的勢力を排除するために、平素から、警察、弁護士、暴力団追放運動推進センター等の外部専門機関、特に最寄りの麻布警察署(連絡先:03-3479-0110)と綿密に連携します。

＜5＞有事における民事と刑事の法的対応

反社会的勢力による不当要求がなされた場合等には、積極的に外部専門機関に相談し、あらゆる民事上の法的対抗手段を講ずるとともに、刑事事件化を躊躇しません。

2.対応態勢の整備

当社は、反社会的勢力に対する対応態勢の整備として、次の観点から統括責任部署および責任部署を定め、対応態勢の整備を行います。

＜1＞反社会的勢力との関係遮断

当社は、反社会的勢力とは一切の関係をもたず、相手方が反社会的勢力であることを知らずに関係を有してしまった場合には、認識した時点で可能な限り速やかに関係を解消し、関係を遮断するために、各種取引に関する基準を整備します。反社会的勢力より申出を受けた場合、反社会的勢力に関する情報報告書に記入し、反社会的勢力への対応責任者津崎桂一に口頭及び文書にて報告を行い、対応責任者より指示を受けた者は、取引のある全保険会社に報告を行います。各保険会社への報告は、各保険会社のルールに則るものとし、具体的な報告方法は発生の都度、各保険会社の担当者に確認致します。

＜2＞申出受付内容の保管

当社で受け付けた反社会的勢力からの申出は、関連する資料と共に、10年間本社事務所に保管します。

＜3＞反社会的勢力に対応するためのデータベースの整備

当社は、反社会的勢力に係る基本情報および取引情報を収集する仕組みを構築するとともに、それらを管理するためのデータベースを整備し、様々なソースから得られる反社会的勢力に関する情報の蓄積を図ることにより、反社会的勢力の迅速な特定および属性を踏まえた適切な対応を行います。

＜4＞対応態勢を整備し、維持・向上させるための取組

当社は、反社会的勢力対応態勢の維持・向上に関する取組の実効性・適切性について検証を行い、必要に応じて対応の見直しを行います。

＜5＞経営に重大な影響を及ぼす可能性のある不当要求への対応

当社は、当社の経営に重大な影響を及ぼす可能性のある不当要求等があった場合は、当該不当要求等の遮断に取り組みます。

＜6＞社内規程・対応マニュアル等の整備と継続的な研修活動の実施

当社は、反社会的勢力への適切な対応を確保するための社内規程や対応マニュアル等を整備するとともに、役職員等に対する教育を実施します。

2020年5月1日

経営者保険ホールディングス株式会社

代表取締役　津崎桂一